Bloqueando o Messenger com Filtro de HTTP no Microsoft ISA Server 2004.

Autor: Ian Bergmann

Introdução:

Muitas vezes o uso do Messenger em uma empresa torna-se indesejável, neste momento temos que tomar as medidas necessárias para evitá-lo. Como já sabemos, a simples proibição não basta, é preciso impedir que os usuários possam fazê-lo. Uma maneira eficaz é a utilização do filtro de HTTP no Microsoft® Internet Security and Acceleration (ISA) Server 2004. Este tutoria visa justamente orientar em tal tarefa.

Bloqueando o Messenger:

Para efetuar o bloqueio do Messenger em uma rede utilizando o Microsoft ISA Server 2004, deve-se criar uma nova regra no filtro de http. Consiste na verificação do conteúdo do cabeçalho da mensagem, conforme os passos descritos abaixo:

1. Abra o ISA Server 2004;

2. Clique na árvore do console;

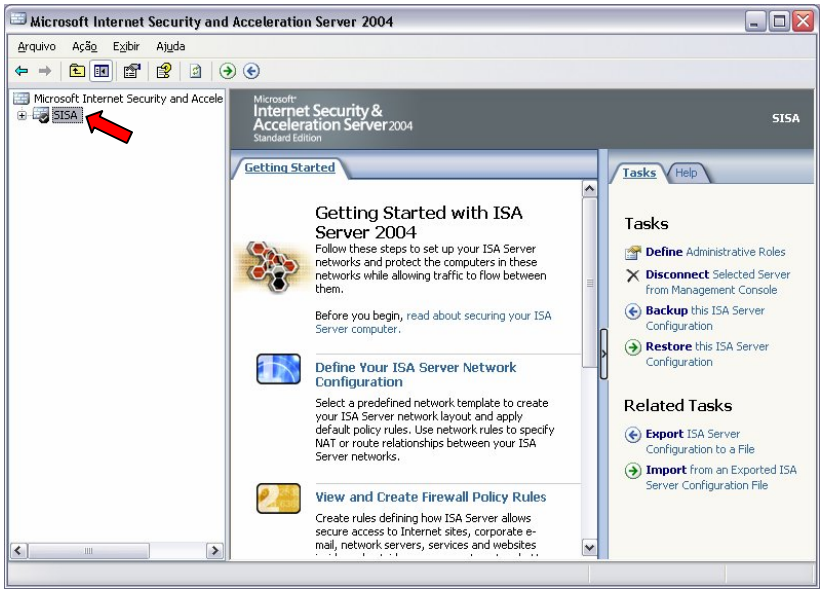

Ilustração 1 – Expandir a árvore do console.

3. Selecione "Firewall Policy";

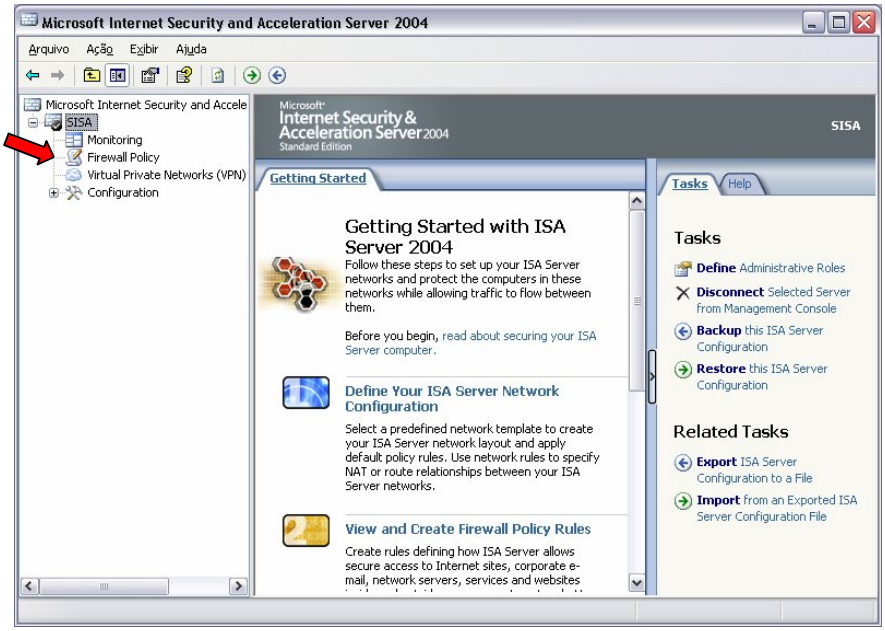

Ilustração 2 – Expandir o Firewall Policy.

4. Na regra de acesso a internet, clique com o botão direito do mouse e escolha "Configure HTTP";

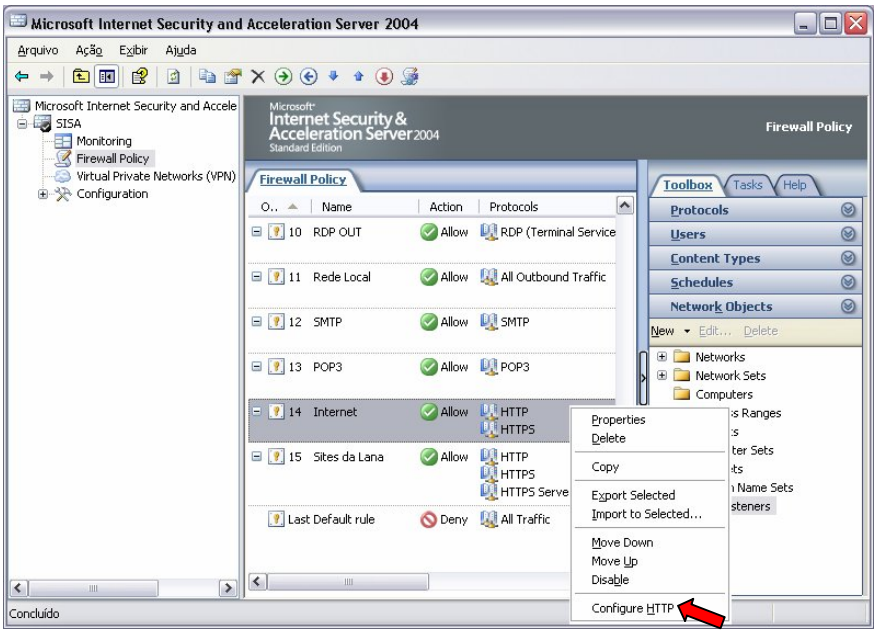

Ilustração 3 – Abrindo a opção de configuração do protocolo HTTP.

5. Selecione a Tab "Signatures";

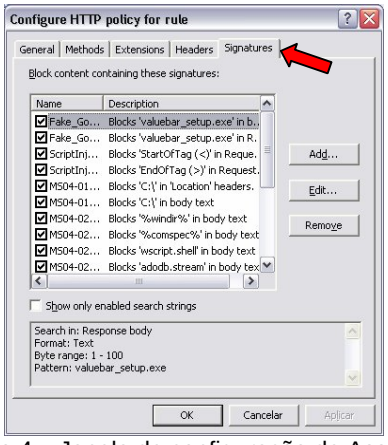

Ilustração 4 – Janela de configuração de Assinaturas.

6. Clique no botão "Add" para adicionar um novo filtro;

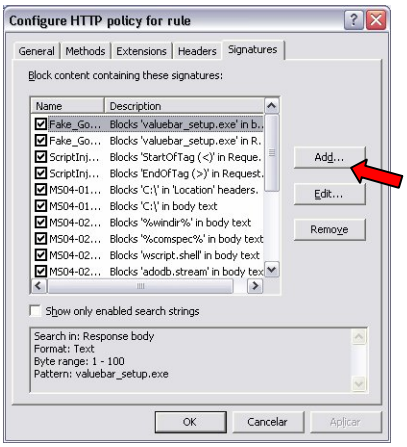

Ilustração 5 – Adicionando um novo filtro de Assinatura.

7. Na janela Signatures preencha conforme demonstrado nos exemplos, mais abaixo, e depois confirme em OK;

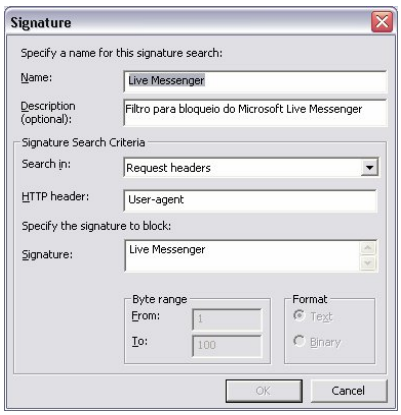

Ilustração 6 – Modelo do filtro de Assinaturas para o Messenger.

8. Clique no botão Aplicar para confirmar a alteração;

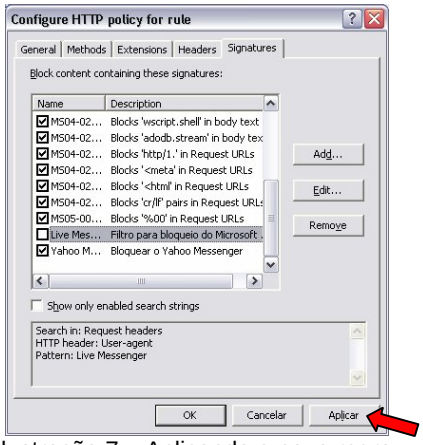

Ilustração 7 – Aplicando a nova regra.

9. Confirme em Apply na tela principal do ISA.

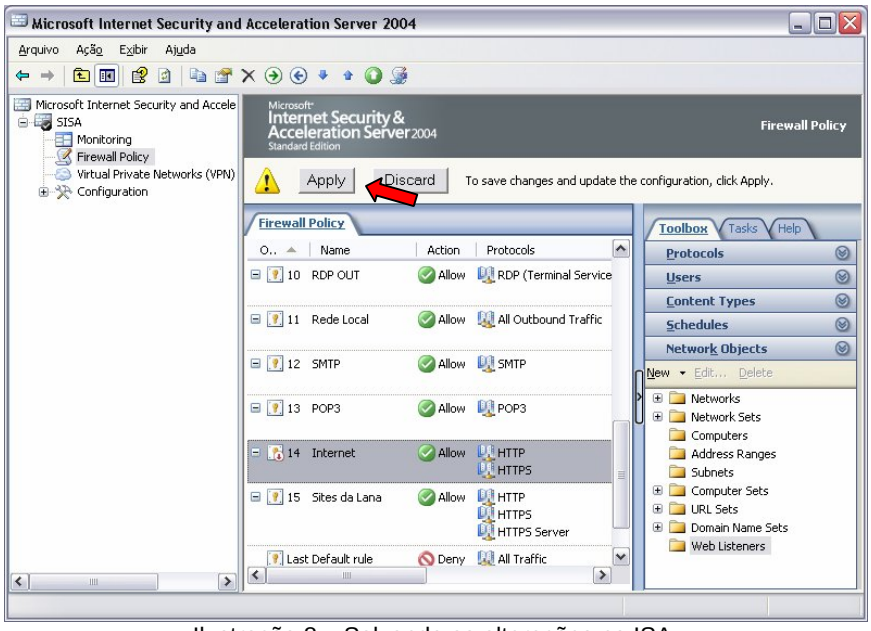

Ilustração 8 – Salvando as alterações no ISA.

Observe que para cada versão do Messenger existe uma assinatura diferente, como mostrado demonstrado a seguir:

Messenger 7.5:

Name: MSN Messenger
Search in: Request headers
HTTP header: User-agent
Signature: MSN Messenger

Messenger Live:

Name: Live Messenger
Search in: Request headers
HTTP header: User-agent
Signature: Live Messenger

Onde:

- Name: Nome da regra. Pode-se usar o nome do aplicativo e sua versão. Aqui usei o nome MSN Messenger e Live Messenger.

- Description: Opcional. Como o nome já diz, é uma descrição do filtro criado.

- Search In: Indica tipo de mensagem que o filtro deve verificar, neste caso é o Request headers.

- http header: Quando aplicável, especifica qual campo do cabeçalho deve ser analisado. Neste exemplo é o User-agent. User-agent é um dos parâmetros do cabeçalho do protocolo HTTP que identifica o cliente que inicia uma requisição. Normalmente os navegadores (Internet Explorer, Opera, Firefox...), aplicativos de mensagens instantâneas (MSN, AIM, Skype...), ou qualquer outra aplicação utilizada pelo usuário final na internet.

- Signature: É a assinatura da aplicação, que se identifica pelo nome e pela versão do software. No nosso caso MSN Messenger e Live Messenger.

Conclusão:

Neste tutorial demonstrei como bloquear o Messenger utilizando filtros de aplicação do Microsoft ISA Server 2004. Podemos efetuar este tipo de bloqueio em diversos aplicativos diferentes. Alguns cabeçalhos utilizados pelas aplicações mais comuns podem ser encontrados no site da Microsoft TechNet http://www.microsoft.com/technet/isa/2004/plan/commonapplicationsignatures.mspx (em inglês).