

Solucionando atraso decorrente do uso do Internet Explorer com o ISA Server 2004 como um servidor Web Proxy.

Autor: Ian Bergmann

Introdução:

Após a instalação e configuração do Microsoft ISA Server 2004, os usuários da rede passam a perceber uma demora na resposta a requisições da internet, além de um aumento de respostas Time Out. Isto ocorre devido à configuração do MTU (Maximum Transmission Unit), conforme veremos neste tutorial.

O que é MTU?

O MTU (Maximum Transmission Unit) é o maior tamanho que um datagrama pode ter para ser transmitido sobre uma rede. Se um datagrama for maior do que um MTU, deve ser fragmentado em múltiplos datagramas. O termo Path Maximum Transmission Unit (PMTU), ou MTU de trajeto, é usado às vezes para descrever o MTU ao longo de um trajeto inteiro da rede.

A entrada de registro EnablePMTUDiscovery é desabilitada após a instalação do ISA Server 2004 em um computador que esteja rodando o Microsoft Windows 2003 Server. A consequência disto é que os dados são transmitidos com pacotes de 576 bytes, quando o padrão para uma rede ethernet é de 1500 bytes. Nesta situação, a solicitação GET pode ser maior que um pacote e longos atrasos podem ocorrer ao acesso a alguns Web sites.

Este problema ocorre quando o ISA Server envia uma solicitação GET que é fragmentada mais de um pacote para um servidor Web. Nesta situação, o servidor Web pode responder a solicitação GET enviando uma mensagem de redirecionamento HTTP 302 antes que receba o próximo pacote. O servidor Web não pode aguardar o pacote por muito tempo, em consequência o pacote eventualmente é descartado (Time Out).

Alterando o tamanho do MTU:

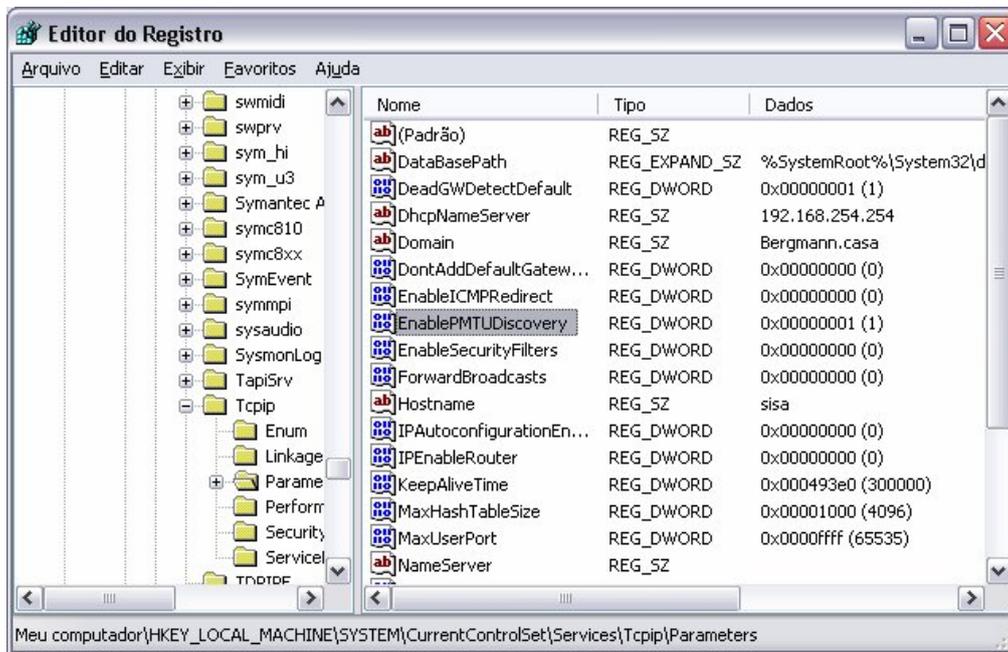
O PMTU pode ser alterado através do valor no registro do Windows, conforme descrito abaixo:

- 1- Clique em Iniciar, Executar digite regedit, e depois OK.

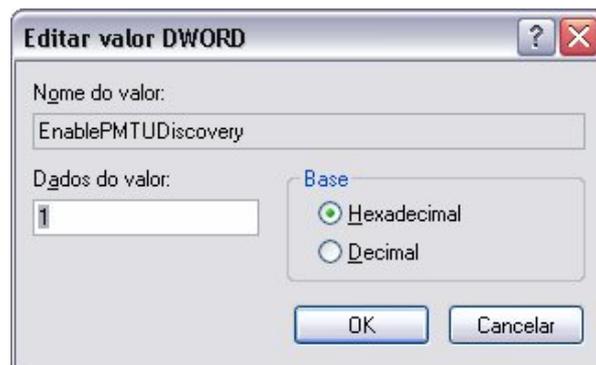
2- No editor do registro, encontre e clique na seguinte chave de registro:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Tcpip\Parameters

3- De um duplo clique na entrada EnablePMTUDiscovery.



4- Na janela Editar valor DWORD, modifique o campo Dados do valor para 1.



5- Feche o editor de registro.

Conclusão:

Ao alterarmos o valor do registro, habilitamos o sistema operacional a “descobrir” o tamanho do MTU. Sendo assim, o tamanho máximo do MTU e o do datagrama se equivalem. Mais informações no site Ajuda e Suporte da Microsoft (KB 905179) <http://support.microsoft.com/default.aspx/kb/905179/en-us>, em inglês.